



# Ihre Jahreskarte im TIERPARK NORDHORN

## Gültigkeit unserer Jahreskarten

Unsere Jahreskarten sind 12 Monate ab Kauf- oder Aktivierungsdatum gültig. Bei Gutscheinen zählt der Tag, an dem Sie den Gutschein an der Kasse gegen eine Jahreskarte eingetauscht und damit aktiviert haben. Ob Ihre Jahreskarte noch gültig ist, können Sie bei Ihrem nächsten Besuch an der Tierpark-Kasse erfragen.

Telefonisch ist unsere Kasse unter 05921-7120065 zu unseren Öffnungszeiten erreichbar.

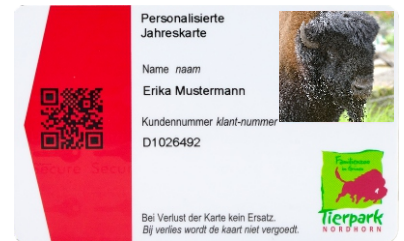
## Jahreskarten-Gutscheine

Haben Sie einen Gutschein gekauft oder geschenkt bekommen? Dann können Sie diesen zu unseren Öffnungszeiten im Servicepoint gegen eine Jahreskarte einlösen. Hierzu machen wir ein Foto von Ihnen und nehmen Ihre persönlichen Adressdaten auf. Danach erstellen wir Ihre Jahreskarte als Chipkarte. Bei Familienkarten erhält jedes Familienmitglied seine eigene Chip-Karte. Einen Jahreskartengutschein können Sie an unserem Servicepoint oder in unserem Online-Shop unter [www.shop.tierpark-nordhorn.de](http://www.shop.tierpark-nordhorn.de) erwerben.

## Erstellung Ihrer personalisierten Chipkarte

Zusätzlich zu den vollständig in unserem Kassensystem hinterlegten Daten, erhalten Sie eine personalisierte Chipkarte mit Bild und Namen.

Sollten Sie vor der Fertigstellung der Chipkarte den Park besuchen wollen, gilt der Kassenschein oder Gutschein als Eintrittskarte. Ihre personalisierte Chipkarte können Sie dann ganz einfach bei einem Ihrer nächsten Tierpark-Besuche an unserem Servicepoint abholen, wir senden diese **nicht** zu.



Die Jahreskarte berechtigt die auf ihr ausgewiesene Person ab dem Tag des Kaufes für die Dauer eines Jahres während der allgemeinen Öffnungszeiten zum Eintritt in den Tierpark Nordhorn. **Sie sind nicht übertragbar.**

## Verlängern der Jahreskarte

Jahreskarten können nach Ablauf ganz einfach verlängert werden. Bitte bewahren Sie die Chipkarten aus diesem Grund auch nach Ablauf gut auf, sofern Sie eine Verlängerung wünschen. Für einen Neudruck müssen wir 5 Euro pro Karte berechnen.

## Die Familienjahreskarte

Auch bei einer Familienjahreskarte bekommt jedes Familienmitglied eine eigene Karte ausgestellt. So ist es zum Beispiel auch möglich, dass die einzelnen Familienmitglieder unabhängig voneinander den Park besuchen. Eine Familienjahreskarte ist bestimmt für zwei Erwachsene und deren Kinder bis zum 16. Geburtstag. Entscheidend ist, dass die beiden Erwachsenen mit den Kindern nicht nur vorübergehend in häuslicher Lebensgemeinschaft (gleiche Wohnung) leben.

## Vorteile einer Jahreskarte

Als Inhaberin oder Inhaber einer Jahreskarte können Sie unser Expressgate nutzen und vermeiden so eventuelle Wartezeiten an der Kasse.

## Sie haben Ihre Chipkarte bei Ihrem Besuch vergessen?

Das ist kein Problem. Ihre Daten sind in unserem Kassensystem gespeichert. Melden Sie sich einfach bei den Kolleginnen und Kollegen an unserem Servicepoint und Sie werden kostenlos in den Park gelassen.

## Sie haben Ihre Chipkarte verloren?

Wenn Sie die personalisierte Chipkarte verloren haben, melden Sie sich bitte an unserem Servicepoint. Wir drucken Ihnen gegen eine Gebühr in Höhe von 5 € eine neue Chipkarte aus.

## Datenschutz

Ihre Daten werden nach 18 Monaten gelöscht. Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie bitte: Gerhard Winter, Tel. 05921-7120060 oder E-Mail: [gerhard.winter@tierpark-nordhorn.de](mailto:gerhard.winter@tierpark-nordhorn.de)

## Newsletter

Kennen Sie schon unseren Newsletter? Hiermit erhalten Sie regelmäßig spannende Neuigkeiten rund um Ihren Tierpark Nordhorn und seine Bewohner. Anmelden können Sie sich unter [www.tierpark-nordhorn.de/newsletter](http://www.tierpark-nordhorn.de/newsletter)



# Uw jaarkaart voor de **DIERENTUIN NORDHORN**

## Geldigheid van onze jaarkaarten

Onze jaarabonnementen zijn 12 maanden geldig na aankoop- of activeringsdatum. Bij tegoedbonnen geldt de dag waarop de bon is ingewisseld voor een abonnement en geactiveerd is bij de kassa. Of uw jaarabonnement nog geldig is kunt u tijdens uw volgende bezoek bij de kassa navragen. Telefonisch kunt u de kassa via 05921-7120065 bereiken tijdens onze openingstijden.

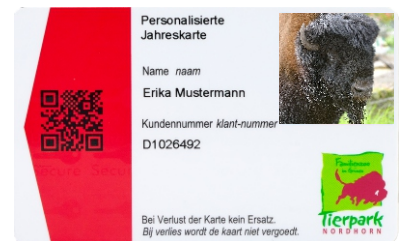
## Jaarkaart-tegoedbonnen

Heeft u een tegoedbon gekocht of gekregen? Dan kunt u deze tijdens onze openingstijden bij het Servicepoint inwisselen. Daarvoor maken we een foto van u en vullen we uw persoonlijke adresgegevens in. Dan ontvangt u de jaarkaart op creditcardformaat. Bij een familiejaarkaart krijgt ieder familielid een eigen kaart. Een jaarkaart-tegoedbon kunt u kopen bij ons Servicepoint of in de online-shop [www.shop.tierpark-nordhorn.de](http://www.shop.tierpark-nordhorn.de).

## Aanmaak van uw persoonlijke kaart

U ontvangt een persoonlijke kaart met foto en naam, daarnaast slaan we uw gegevens op in ons kassasysteem.

Nadat we uw persoonlijke gegevens hebben ingevuld en een foto hebben genomen, maken we uw persoonlijke kaart. Terwijl deze gemaakt wordt, kunt u het park bezoeken met de kassabon of tegoedbon als toegangsbewijs. Uw persoonlijke kaart kunt u dan bij uw volgende bezoek afhalen bij het servicepoint in de dierentuin. We kunnen de kaart **niet** per post verzenden.



De jaarkaart geeft de daarop vermelde persoon het recht om de dierentuin tijdens algemene openingstijden te bezoeken voor de duur van één jaar, gerekend vanaf de dag van aankoop. **De kaart is niet overdraagbaar.**

## Verlengen van de jaarkaart

Jaarkaarten kunnen na verloop eenvoudig verlengd worden. Bewaar de kaart daarom ook na het verlopen, als u wilt verlengen. Voor het opnieuw drukken van een kaart berekenen we 5 euro per kaart.

## De familiejaarkaart

Ook bij een familiejaarkaart krijgt elk familielid een eigen kaart. Zo kunnen leden van een gezin het park ook onafhankelijk van elkaar bezoeken. Een familiejaarkaart is bestemd voor twee volwassenen en hun kinderen (max. 16 jaar oud). Doorslaggevend is hierbij dat de volwassenen met hun kinderen op hetzelfde adres wonen.

## Voordelen van een jaarkaart

Als houder van een jaarkaart kunt u gebruik maken van onze expressgate, zo vermijdt u eventuele wachttijden bij de kassa.

## Bent u de kaart bij uw bezoek vergeten?

Dat is geen probleem, uw gegevens zijn namelijk in ons kassasysteem opgeslagen. Meldt u zich bij de collega's bij het servicepoint, dan laten zij u graag gratis het park in.

## Bent u de kaart verloren?

Wanneer u de jaarkaart verloren bent, kunt u zich melden bij ons servicepoint. We drukken dan een nieuwe kaart voor u. Daarvoor brengen we wel de kosten van €5 in rekening.

## Gegevensbescherming

Uw gegevens worden na 18 maanden verwijderd. Bij vragen over de gegevensbescherming kunt u contact opnemen met Gerhard Winter, tel. 05921-7210060 of per e-mail: [gerhard.winter@tierpark-nordhorn.de](mailto:gerhard.winter@tierpark-nordhorn.de).

## Nieuwsbrief

Kent u onze nieuwsbrief al? Hiermee blijft u op de hoogte van spannende nieuwtjes rondom de dierentuin Nordhorn en de bewoners. Aanmelden kan via [www.tierpark-nordhorn.de/newsletter](http://www.tierpark-nordhorn.de/newsletter).