

Allgemeine Geschäftsbedingungen Urlaub im Zoo

I. Geltungsbereich

1. Die vorliegenden AGB haben Gültigkeit für alle zur Miete angebotenen Ferienwohnungen der Tierpark Nordhorn gGmbH, Hesepfer Weg 140, 48531 Nordhorn (nachfolgend „Vermieter“ genannt) und für den jeweiligen Vertragspartner (nachfolgend „Mieter“ genannt).
2. Die Zooordnung hat Gültigkeit und ist diesen AGB als übergeordnet zu betrachten.
3. Die Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
4. Es besteht die Möglichkeit Zusatzangebote zu buchen (z.B. diverse Tierische Erlebnisse, Gastromenüs, etc.). Bei der Buchung weiterer Angebote greifen die jeweiligen AGB in Kombination.

II. Vertragsabschluss

1. Mit dieser schriftlichen Bestätigung wird ein für beide Parteien verbindlicher Vertrag über die mietweise Überlassung einer Ferienwohnung des Vermieters abgeschlossen.
2. Eine Unter- oder Weitervermietung ist nicht gestattet.
3. Die Nutzung der Ferienwohnung ist ausschließlich zu Beherbergungszwecken gestattet. Veranstaltungen oder Feiern bedürfen der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Vermieters.

III. Leistungen, Preise, Zahlung

1. Der Vermieter ist verpflichtet, die vom Mieter bestellten und vom Vermieter zugesagten Leistungen zu erbringen.
2. Der Mieter ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommene Leistungen vereinbarten bzw. üblichen Preise des Vermieters zu zahlen.

3. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
4. Eine Buchung wird für beide Seiten verbindlich, wenn wir schriftlich bestätigen.
5. Der Reisepreis inkludiert alle Nebenkosten, z. B. Energiekosten, Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher sowie den Eintritt in den Tierpark für die gebuchte Anzahl von Feriengästen.
6. Der Tierpark hat unter normalen Umständen jeden Tag geöffnet. Der Besuch des Tierparks kann unter Umständen aber nicht jederzeit gewährleistet werden. Insbesondere bei Sonderveranstaltungen, Exklusivveranstaltungen, witterungsbedingten Schließungen oder aus betrieblichen Gründen können Einschränkungen der Öffnungszeiten oder vollständige Schließungen erfolgen. Ein Anspruch auf dauerhafte Zugänglichkeit besteht nicht.
7. Sofort nach Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung wird der volle Mietpreis fällig. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Reisepreis gemäß den Informationen in der Reisebestätigung unverzüglich oder bei Anreise zu entrichten.
8. Ohne sicher vorliegendem Zahlungseingang wird kein Zutritt zur Wohnung gewährt.
9. Wird nach Zahlungsaufforderung keine Zahlung geleistet, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erhebt der Vermieter die aus Punkt IV. ersichtlichen Stornierungsgebühren.
10. Die Wohnungen sind auf bestimmte maximale Reisegästeanzahlen ausgelegt. Diese sind zwingend einzuhalten. Eine Zuwiderhandlung kann zum Abbruch des Aufenthalts führen oder nachträglich in Rechnung gestellt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Urlaub im Zoo

11. Im Falle von unvorhersehbaren Ereignissen, die der Vermieter nicht zu vertreten hat und die die Durchführung des Aufenthalts unmöglich machen, kann es zu kurzfristigen Änderungen bis hin zur Stornierung der Buchung kommen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet. Schadensersatzansprüche sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Erfolgt der Abbruch oder die Stornierung aufgrund eines vom Mieter zu vertretenden Umstands, besteht kein Anspruch auf Erstattung.
12. Den Anweisungen des Tierpark-Personals ist stets Folge zu leisten.
13. Weitere Details wie An- und Abreisezeiten, etc. erhält der Mieter rechtzeitig vom Vermieter in einer separaten Nachricht.

IV. Rücktritt des Mieters (Stornierung)

1. Der Vermieter gewährt dem Mieter grundsätzlich eine Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeit. Der Zeitpunkt bestimmt dabei den Anspruch des Vermieters auf eine angemessene Vergütung
2. Eine Stornierung muss schriftlich an den Vermieter erfolgen. Bei Stornierung des Mietvertrages durch den Mieter wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Mietpreises, mindestens jedoch 30,- Euro, in Rechnung gestellt bzw. bei der Rückzahlung verrechnet.
3. Der Mieter verpflichtet sich bei Stornierung des Mietvertrags an den Vermieter folgende Stornierungsgebühr zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr zu zahlen:
 - 10% des vereinbarten Gesamtpreises bei Stornierung bis zum 45. Tag vor dem Mietbeginn
 - 50% des vereinbarten Gesamtpreises bei Stornierung vom 44. bis zum 35. Tag vor dem Mietbeginn
 - 80% des vereinbarten Gesamtpreises bei Stornierung ab dem 34. Tag vor dem Mietbeginn
4. Bei Nichterscheinen am Anreisetag ohne vorherige Stornierung hat der Mieter die volle vereinbarte Miete zu entrichten. Der Vermieter behält sich vor, die nicht in

Anspruch genommene Ferienwohnung nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten.

5. Dem Mieter bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Vermieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
6. Die gesetzlichen Rücktritts- oder Kündigungsrechte des Mieters bleiben unberührt

V. Rücktritt des Vermieters

1. Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist der Vermieter in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
2. Ferner ist der Vermieter berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt (z.B. staatliche Vorgaben) oder andere vom Vermieter nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen.
3. Bei berechtigtem Rücktritt des Vermieters aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, entsteht kein Anspruch des Mieters auf Schadensersatz.
4. Muss die Vermietung aus Gründen abgebrochen werden, die der Vermieter nicht zu vertreten hat (z. B. höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder sicherheitsrelevante Umstände), besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

VI. Instandhaltung der Ferienwohnung

1. Der Vermieter ist immer bemüht, eine mängelfreie Wohnung zur Verfügung zu stellen. Sollten jedoch in der Wohnung Schäden der Vormieter vorzufinden sein, sollten diese sofort am Ankunftstag mitgeteilt werden, damit sie sofort beseitigt werden können.
2. Schäden in der Wohnung, im Außenbereich oder Fehlbestände am Inventar der Wohnung, die durch den Mieter oder seine Mitreisenden verursacht wurden, sind dem Vermieter sofort zur Schadensregulierung mitzuteilen. Diese werden dem Mieter in angemessener Höhe in Rechnung gestellt. Erfolgt keine

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Urlaub im Zoo

unverzögliche Mitteilung, haftet der Mieter auch für hierdurch entstehende Folgeschäden und zusätzlichen Verwaltungsaufwand.

VII. Haustiere und Rauchen

1. Die Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen. Rauchen ist in den Wohnungen nicht gestattet.
2. Haustiere sind in der Ferienwohnung nicht gestattet.

VIII. Endreinigung

1. Die Ferienwohnung ist nach dem Besuch in einem ordentlichen Zustand zu verlassen.
2. Die Endreinigung durch den Vermieter ist im üblichen Rahmen enthalten.
3. Zur Endreinigung gehören nicht die Reinigung der Küchenutensilien, das Ausräumen der Geschirrspülmaschine und die Entsorgung des Mülls, dies obliegt dem Feriengast.
4. Reinigungsarbeiten, die über den üblichen Rahmen hinausgehen, können dem Mieter gesondert in Rechnung gestellt werden. Dies gilt insbesondere bei außergewöhnlich starker Verschmutzung, nicht entsorgtem Müll, verschmutztem Geschirr oder erforderlicher Sonderreinigung (z. B. durch Flecken, ähnliche Verunreinigungen oder bei Verstoß gegen Punkt VII.).

IX. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Mitgeführte sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Mieters in der Ferienwohnung. Der Vermieter übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Vermieters sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder soweit zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

X. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllungsort und Zahlungsort ist Nordhorn.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Vermieters. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand ebenfalls Nordhorn.
4. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
5. Die vom Gast bei der Buchung angegebenen persönlichen Daten werden vom Vermieter elektronisch verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 09.03.2026

Algemene voorwaarden Vakantie in de dierentuin

I. Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle te huur aangeboden vakantiewoningen van Tierpark Nordhorn gGmbH, Hesepfer Weg 140, 48531 Nordhorn (hierna „verhuurder“ genoemd) en op de desbetreffende contractpartner (hierna „huurder“ genoemd).
2. Het reglement van de dierentuin is van toepassing en dient als overkoepelend ten opzichte van deze algemene voorwaarden te worden beschouwd.
3. De algemene voorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing indien dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Er bestaat de mogelijkheid om aanvullende aanbiedingen te boeken (bijv. diverse dierlijke belevenissen, gastronomiemenu's, enz.). Bij het boeken van verdere aanbiedingen zijn de desbetreffende algemene voorwaarden in combinatie van toepassing.

II. Contractsluiting

1. Met deze schriftelijke bevestiging wordt een voor beide partijen bindende overeenkomst gesloten betreffende de huurgewijze terbeschikkingstelling van een vakantiewoning van de verhuurder.
2. Onderverhuur of doorverhuur is niet toegestaan.
3. Het gebruik van de vakantiewoning is uitsluitend toegestaan voor verblijfsdoeleinden. Evenementen of feesten vereisen de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de verhuurder.

III. Diensten, prijzen, betaling

1. De verhuurder is verplicht de door de huurder bestelde en door de verhuurder toegezegde prestaties te leveren.
2. De huurder is verplicht de voor deze en andere afgenomen diensten overeengekomen of gebruikelijke prijzen van de verhuurder te betalen.

3. De afgesproken prijzen zijn inclusief de toepasselijke wettelijke btw.
4. Een boeking wordt voor beide partijen bindend zodra wij schriftelijk bevestigen.
5. De reiskosten zijn inclusief alle bijkomende kosten, bijvoorbeeld energiekosten, eind schoonmaak, beddengoed, handdoeken en de toegang tot het dierenpark voor het geboekte aantal vakantiegeangers.
6. Het dierenpark is onder normale omstandigheden elke dag geopend. Het bezoek aan het dierenpark kan echter onder bepaalde omstandigheden niet op elk moment worden gegarandeerd. Vooral bij speciale evenementen, exclusieve evenementen, weersgerelateerde sluitingen of om operationele redenen kunnen de openingstijden beperkt zijn of kan volledige sluiting plaatsvinden. Er bestaat geen recht op permanente toegankelijkheid.
7. Direct na ontvangst van de schriftelijke boekingsbevestiging is de volledige huurprijs verschuldigd. Bij last-minute boekingen moet de reissom onmiddellijk of bij aankomst worden betaald, zoals vermeld in de reisbevestiging.
8. Zonder een daadwerkelijk ontvangen betaling wordt geen toegang tot het appartement verleend.
9. Als na de betalingsaanmaning geen betaling wordt gedaan, is de verhuurder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval brengt de verhuurder de in punt IV vermelde annuleringskosten in rekening.
10. De appartementen zijn ontworpen voor een bepaald maximaal aantal gasten. Dit aantal moet strikt worden nageleefd. Overtreding kan leiden tot beëindiging van het verblijf of kunnen achteraf kosten in rekening worden gebracht.
11. In het geval van onvoorziene gebeurtenissen waarvoor de verhuurder niet aansprakelijk is en die de uitvoering van het verblijf onmogelijk maken, kunnen er op korte

Algemene voorwaarden

Vakantie in de dierentuin

termijn wijzigingen plaatsvinden tot en met annulering van de boeking. Reeds gedane betalingen worden in dat geval terugbetaald. Aanspraken op schadevergoeding zijn – voor zover wettelijk toegestaan – uitgesloten. Indien de beëindiging of annulering het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de huurder verantwoordelijk is, bestaat er geen recht op terugbetaling.

12. De instructies van het personeel van het dierenpark moeten altijd worden opgevolgd.
13. Meer details zoals aankomst- en vertrektijden, enz. ontvangt de huurder tijdig van de verhuurder in een afzonderlijk bericht.

IV. Terugtrekking van de huurder (annulering)

1. De verhuurder biedt de huurder in principe de mogelijkheid tot omboeking en annulering. Het tijdstip bepaalt daarbij het recht van de verhuurder op een passende vergoeding.
2. Een annulering moet schriftelijk aan de verhuurder worden gericht. Bij annulering van het huurcontract door de huurder worden administratiekosten van 10% van de huurprijs, maar minimaal 30,- euro, in rekening gebracht of bij terugbetaling verrekend.
3. De huurder verplicht zich bij annulering van het huurcontract de volgende annuleringskosten aan de verhuurder te betalen, naast de administratiekosten:
 - 10% van de afgesproken totaalprijs bij annulering tot de 45e dag voor aanvang van de huur
 - 50% van de afgesproken totaalprijs bij annulering van de 44e tot de 35e dag voor aanvang van de huur
 - 80% van de afgesproken totaalprijs bij annulering vanaf de 34e dag voor aanvang van de huur
4. Bij niet verschijnen op de aankomstdag zonder voorafgaande annulering, is de huurder verplicht de volledige afgesproken huur te betalen. De verhuurder behoudt zich het recht voor om de niet-gebruikte vakantiewoning, indien mogelijk, aan anderen te verhuren.
5. De huurder behoudt zich het recht voor om aan te tonen dat de verhuurder geen of een aanzienlijk kleiner schadebedrag heeft geleden.

6. De wettelijke herroepings- of opzeggingsrechten van de huurder blijven onaangetaast.

V. Terugtrekking van de verhuurder

1. Indien een gratis herroepingsrecht van de klant binnen een bepaalde termijn schriftelijk is overeengekomen, is de verhuurder in die periode op zijn beurt gerechtigd om van het contract terug te treden.
2. Verder heeft de verhuurder het recht om om een objectief gerechtvaardigde reden van het contract terug te treden, bijvoorbeeld indien overmacht (bijv. overheidsvoorschriften) of andere omstandigheden waarvoor de verhuurder niet verantwoordelijk is, de uitvoering van het contract onmogelijk maken.
3. Bij een gerechtvaardigde terugtrekking door de verhuurder om redenen die hij niet te verwijten zijn, ontstaat er geen recht van de huurder op schadevergoeding.
4. Indien de verhuur om redenen moet worden geannuleerd waarvoor de verhuurder niet aansprakelijk is (bijv. overmacht, overheidsbevelen of veiligheidsrelevante omstandigheden), bestaat er geen recht op schadevergoeding.

VI. Onderhoud van het vakantieappartement

1. De verhuurder doet altijd zijn best om een woning zonder gebreken ter beschikking te stellen. Mocht er echter schade van de vorige huurders in de woning aanwezig zijn, dan dient dit onmiddellijk op de dag van aankomst te worden gemeld, zodat het direct kan worden verholpen.
2. Schade aan de woning, in het buitengebied of ontbrekende items in de inventaris van de woning, die door de huurder of zijn medereizigers zijn veroorzaakt, moeten onmiddellijk aan de verhuurder worden gemeld voor schadeafhandeling. Deze worden in redelijke mate aan de huurder in rekening gebracht. Indien er geen onmiddellijke melding wordt gedaan, is de huurder ook aansprakelijk voor daardoor ontstane gevolgschade en extra administratieve kosten.

Algemene voorwaarden

Vakantie in de dierentuin

VII. Huisdieren en roken

1. De vakantiewoningen zijn rookvrije woningen. Roken is in de woningen niet toegestaan.
2. Huisdieren zijn niet toegestaan in de vakantiewoning.

VIII. Eindschoonmaak

1. Het vakantieappartement moet na het bezoek in een nette staat worden achtergelaten.
2. De eindreiniging door de verhuurder is inbegrepen binnen de gebruikelijke normen.
3. Tot de eindschoonmaak behoort niet het reinigen van keukengerei, het uitruimen van de vaatwasser en het weggooien van het afval; dit is de verantwoordelijkheid van de vakantiegast.
4. Schoonmaakwerkzaamheden die verder gaan dan de gebruikelijke werkzaamheden kunnen apart aan de huurder in rekening worden gebracht. Dit geldt met name voor uitzonderlijk zware vervuiling, niet opgehaald afval, vuile vaat of de noodzaak tot speciale schoonmaak (bijv. vanwege vlekken, soortgelijke vervuiling of in geval van overtreding van punt VII).

IX. Verlies of schade aan persoonlijke bezittingen

Alle overige bezittingen die in het vakantieappartement worden meegebracht, inclusief persoonlijke spullen, zijn voor risico van de huurder. De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, vernietiging of schade, inclusief financiële schade. Dit geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van de verhuurder, noch in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, of wanneer dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

X. Slotbepalingen

1. Alle wijzigingen of aanvullingen op het contract, de acceptatie van de aanvraag of deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd. Eenzijdige wijzigingen of aanvullingen door de klant zijn ongeldig.
2. Plaats van nakoming en betaling is Nordhorn.
3. De exclusieve bevoegde rechtbank in het handelsverkeer is de zetel van de

verhuurder. Indien een contractpartij voldoet aan de vereisten van § 38 lid 2 van het Duitse wetboek van burgerlijke rechtsvordering (ZPO) en geen algemene rechtbank in het binnenland heeft, geldt Nordhorn eveneens als bevoegde rechtbank.

4. Op Duits recht is van toepassing. De toepassing van het VN-Koopverdrag en het internationaal privaatrecht is uitgesloten.
5. De persoonlijke gegevens die de gast bij de boeking heeft opgegeven, worden door de verhuurder elektronisch verwerkt en opgeslagen. De gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

Indien afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Voor het overige zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

Stand: 09.03.2026