

# Zoo-Ordnung

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Besuch im Tierpark Nordhorn.
Stand 20234

## Herzlich willkommen, liebe Gäste!

Wir möchten, dass Ihr Besuch in unserem Zoo ein unvergesslich schönes Erlebnis für Sie wird. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Besucher und auf die besonderen Bedürfnisse unserer Tiere. Das bedeutet vor allem, für sich selbst und für andere Verantwortung zu zeigen und die Spielregeln der Höflichkeit nicht unbeachtet zu lassen. Über dies bitten wir Sie, die nachfolgenden Regeln, die unsere Allgemeinen Geschäfts-bedingungen darstellen, genau zu beachten, um Missstimmigkeiten auszuschließen.

##### 1. Parken

Der „Zooparkplatz“ ist Privatgelände der Tierpark Nordhorn gGmbH. Er steht ausschließlich für Besucher des Tierparks zur Verfügung. Für seine Nutzung gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO). Für dort eingetretene oder verursachte Schäden jedweder Art haftet die Tierpark Nordhorn gGmbH nur, wenn ihren Erfüllungs-gehilfen oder gesetzlichen Vertretern Verschulden zur Last fällt. Die Nutzung des Park-platzes ist unentgeltlich.Die Parkplätze an zur Verfügung stehenden E-Ladesäulen sind ausschließlich ladenden E- und E-Hybrid-Fahrzeu gen vorbehalten. Eine Nutzung ohne Ladevorgang ist nicht gestattet. Die maximale Verweildauer beträgt 10 Stunden.

##### 2. Eintrittskarten

Der Park darf nur mit gültigen Eintrittskarten am gekennzeichneten Eingang betreten werden. Eintrittskarten können direkt über die Kassen im Eingangsbereich oder vor dem Besuch in unserem Onlineshop erworben werden. Sollte aktuell eine maximale Besucherobergrenze gelten (möglich z.B. bei einer Pandemie), können die Tickets nur vorab online erworben werden. Nicht-personalisierte Tickets dürfen an Dritte weitergegeben werden. Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeit-betätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unter-liegen nicht dem Widerrufsrecht. Solange der Tierpark geöffnet ist, hat der Eintritts-kartenbesitzer von Seiten Tierparks die Möglichkeit den Zoo zu betreten. Rücknahme, Umtausch oder Erstattung dieser Tickets ist nicht möglich. Dies gilt auch bei z.B. jeglichen Wetterverhältnissen, Schwierigkeiten oder Verzögerungen bei der Anreise, bei Krankheit etc. Inhaber von Jahreskarten haben sich durch das unaufgeforderte Vorzeigen ihrer Jahreskarte und eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises auszu-weisen. Die Eintrittskarten sind während des Aufenthaltes im Tierpark mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen. Mit Verlassen des Parks verlieren Tageskarten ihre Gültigkeit. Die Jahreskarten berechtigen die auf ihr ausgewiesenen Personen ab dem Tag des Kaufes für die Dauer eines Jahres während der allgemeinen Öffnungszeiten zum Eintritt in den Tierpark Nordhorn. Sie sind nicht übertragbar. Der Erwerb der Jahreskarte begründet keinen Anspruch auf die tägliche Öffnung des Zoos während der Laufzeit der Karte. Personen, die ihre Jahreskarte oder andere nicht übertragbare Eintrittskarten widerrechtlich an Dritte weitergeben oder versuchen, den Eintritt zu manipulieren, verlieren die Eintrittsberechtigung für die Laufzeit der Karte. Im Interesse der ehrlichen Gäste wird die Tierpark Nordhorn gGmbH Jahreskarten, die missbräuchlich benutzt wurden, einziehen, ihre Inhaber künftig vom Bezug einer Jahreskarte ausschließen und Strafanzeige erstatten. Die Familienjahreskarte ist ein besonders vergünstigtes Angebot ausschließlich für folgenden Personenkreis: a.) Vater, Mutter, alle Kinder bis zum 16. Geburtstag b.) Zwei Erwachsene und Kinder bis zum 16. Geburtstag, die mit diesen nicht nur vorübergehend in häuslicher Lebensgemeinschaft (gleiche Wohnung) leben. Die Tierpark Nordhorn gGmbH behält sich vor, den Verkauf der Familienjahreskarte vom Nachweis bzw. der Glaubhaftmachung dieser Voraussetzungen abhängig zu machen. Familienjahreskarten, die unberechtigt erworben wurden, verlieren ihre Gültigkeit und sind ersatzlos an die Tierpark Nordhorn gGmbH zurückzugeben. Die betroffenen Personen werden zukünftig um Erwerb einer Familienjahreskarte ausge-schlossen, gegen sie wird Strafanzeige erstattet.

##### 3. Gutscheine

Im Zusammenhang mit dem Kauf von Gutscheinen müssen wir jede Haftung für Schäden ablehnen, die aus einer missbräuchlichen Nutzung der Gutscheine entstehen; es sei denn, diese beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflicht-verletzung der Tierpark Nordhorn gGmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungs-gehilfen.

##### 4. Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

Die feuerpolizeilichen Vorschriften auf dem Tierparkgelände sind unbedingt zu beachten. Dies gilt für das Rauchverbot in den Tierhäusern und an anderen ausgewiesenen Orten und vor allem für das Entfachen von Feuern. Das Konsumieren von Cannabis und illegalen Drogen ist auf dem gesamten Gelände des Tierparks verboten. Das Mitführen von Waffen (Pistolen, Messern, Ketten, Schlagringen etc.) ist auf dem Gelände des Parks nicht gestattet. Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, kann der Zutritt zum Tierpark-gelände verweigert oder sie können des Geländes verwiesen werden. Den Anord-nungen des Tierparkpersonals ist im eigenen Interesse Folge zu leisten. Es wird stets versucht zu gewährleisten, dass der Tierpark sicher zu betreten ist. Das Betreten des Tierparks erfolgt immer freiwillig und auf eigene Gefahr. Der Tierpark tut sein Möglichstes diese Gefahren zu minimieren. Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es u.a. durch unvorhergesehene Ereignissen (z.B. Brand, Hagel, Sturm usw.), den allge-meinen Tierkontakt am lebendigen Tier (z.B. durch das offene Gehege gehen, füttern, streicheln usw.) oder den Tierkontakt bei geführten Gruppenangeboten (z.B. Fütterungen, Lieblingstier hautnah, Tierpfleger ½ Tag, Kindergeburtstage, Führungen usw.) zu Gefahresituationen kommen. In allen genannten und vergleichbaren Fällen übernimmt der Tierpark keine Haftung für Sach- und Personenschäden, es sei denn es wurde seitens des Tierparks grob fahrlässig gehandelt. Es bleibt immer ein gewisses Allgemeines (Lebens)-Risiko, dass ein Unfall mit tierischer Beteiligung passieren kann (treten, kratzen, beißen usw.). Es handelt sich um Tiere, die sich jederzeit unvorhersehbar verhalten können. Dieser Risiken müssen sich Teilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigte bewusst sein. Das Mitbringen und der Verzehr mitgebrachter alkoholischer Getränke im Tierpark Nordhorn ist untersagt. Im Verdachtsfall ist die Tierpark Nordhorn gGmbH berechtigt, stichprobenartig oder systematisch Taschenkontrollen durchzuführen. Die Gäste sind nicht verpflichtet, die Taschenkontrollen zu akzeptieren. Im Falle einer Verweigerung behalten wir uns jedoch vor, den Eintritt in den Tierpark Nordhorn zu verweigern. Das Mitbringen von Fahrrädern, Rollern, Skateboards, Rollschuhen, Inlinern und ähnlicher Gefährte ist im Tierpark aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Diese Ausrüstungsgegenstände müssen außerhalb des Tierparks abgestellt bzw. im Eingangs-bereich unter Verschluss genommen werden. Im Interesse der Sicherheit und zum Schutz unserer Besucher vor unangemessenen Beeinträchtigungen behalten wir uns vor, auch die Mitnahme sonstiger Fahrzeuge, wie z.B. Handwagen, die aufgrund ihrer Größe eine Störung anderer Besucherdarstellen können, zu untersagen. Auch das Mitbringen von Bällen ist nicht gestattet.

##### 5. Berühren, Füttern und Streicheln

Auch wenn die Tiere noch so zutraulich wirken und noch so rührend betteln: eine artgerechte Haltung und die Gesundheit der Tiere kann nur gewährleistet werden, wenn sie ausschließlich vom Tierpark mit dem entsprechenden Fachfutter versorgt werden. Bitte versuchen Sie also nicht, die Tiere zu füttern. An Gehegen, an denen Ihnen das Füttern vom Tierpark gestattet wird, dürfen Sie ausschließlich mit dem vom Park angebotenen Futter füttern. Blätter, Blüten, Rinde oder Früchte vieler Zierpflanzen sind Gift für bestimmte Tiere und dürfen nicht gefüttert werden. Der Tierpark behält sich vor, Personen, die dem Fütterungsverbot zuwiderhandeln, des Parks zu verweisen und auch zukünftig vom Parkbesuch auszuschließen.

*Wir wünschen Ihnen einen unbeschwer ten und schönen Tag und viel Vergnügen in unserem Park*

##### 6. Sicherheitsabsper rrungen

Bitte verlassen Sie nicht die Besuchenwege und die ausdrücklich für Besucher zu-gänglichen Bereiche. Bitte betreten Sie nicht die Grünanlagen. Wir möchten Sie dringend davor warnen, Sicherheitsgitter/Sicherheitsabsper rrungen zu erklettern oder zu übersteigen.

##### 7. Mitnahme von Tieren

Hunde können im Park an der kurzen Leine mitgeführt werden. Auf den Spiel-plätzen und in begehbaren Tiergehegen sind Hunde nicht erlaubt! Für den Zutritt zum Park gelten die oben unter Pkt. 2 genannten Regelungen entsprechend. Hunde sind im Park ausnahmslos zu jeder Zeit an einer kurzen Leine zu führen. Hundehalter tragen die alleinige Haftung für eventuelle Schäden, die durch die Mitnahme ihrer Hunde ihnen selbst, der Tierpark Nordhorn gGmbH oder Dritten entstehen. Hunde, von denen nach Beurteilung des Parks eine Störung für die Tierhaltung bzw. unsere Besucher ausgehen kann, können vom Parkbesuch aus-geschlossen werden. Der Park behält sich jederzeit vor, die in § 1 und der Anlage 1 zu § 2 Abs. 1 der Niedersächsischen Gefah rtieverordnung v. 7. Juli 2000 auf-geführten Hunderassen vom Parkbesuch auszuschließen. Mit Rücksicht auf unsere Tiere und Besucher ist die Mitnahme von mehr als einem Hund pro Hundehalter und der Parkbesuch für Gruppen mit mehr als 3 Hunden grundsätzlich nicht erlaubt. Ausnahmen bedürfen der Genehmigung durch den Park. Diese wird nur erteilt, wenn hierdurch nach Beurteilung des Parks keine Störung für unsere Tiere oder Besucher zu erwarten ist. Die Mitnahme anderer Tierarten in den Park ist im Interesse der Sicherheit und Gesundheit unserer Tiere nicht erlaubt.

##### 8. Benutzung der Einrichtungen des Parks

Der Parkbesuch soll für Sie, aber auch für alle anderen Besucher zum Erlebnis werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Benutzungshinweise und Bedienungsanleitungen sowie Anweisungen der Parkmitarbeiter zu einem reibungslosen Betrieb gehören und von allen Besuchern beachtet werden müssen. Der Verzehr mitgebrachter Getränke und Speisen ist im direkten Innen- und Außenbereich der Cafeteria, des Bistros und des Gasthauses „De MalleJan“ untersagt. Auf ausgewiesenen Bänken und Sitzgarnituren ist der Verzehr eigener Getränke und Speisen ausdrücklich erlaubt. Zur Entsorgung von Müll befinden sich Abfalleimer an vielen Stellen im Park. Der Müll ist entsprechend der Vorgaben nach bestem Wissen und Gewissen zu trennen. Sollten Sie diesen Anweisungen oder Anleitungen nicht nachkommen, kann das Personal Sie von der Benutzung der Einrichtung aus-schließen oder vom Parkgelände verweisen, ohne dass dadurch ein Ersatzanspruch Ihrerseite begründet wird. Besucher haften für alle Schäden, die durch Zuwid-erhandlungen oder Nichtbeachtung der Benutzungsanleitungen oder Anweisungen entstehen.

##### 9. Benutzung der Spielgeräte

Bei der Benutzung von Spielgeräten, Spielwiesen, der Streichelzoos und ähnlichen Einrichtungen sind Altersbeschränkungen und Benutzungshinweisen unbedingt zu beachten. Die im Tierpark ausgestellten landwirtschaftlichen Geräte sind Ausstellungsstücke, keine Spielgeräte und daher auch nicht als solche zu benutzen. Für Schäden, die durch Zuwiderhandlung oder sonst unsachgemä ße Benutzung verursacht werden, übernimmt die Tierpark Nordhorn gGmbH keine Haftung, es sei denn, dass der Schaden durch fehlerhafte Benutzungshinweise oder durch einen nicht ordnungsgemä ßen Zustand der Einrichtung verursacht worden ist.

##### 10. Aufsichtspflicht

Kinder unter 12 Jahren haben nur in Begleitung einer volljährigen aufsichts-pflichtigen Person Zutritt zum Park. Wir bitten diese, ihre Aufsichtspflicht sorgfältig zu erfüllen. Im Rahmen ihrer Aufsichtspflicht haften die aufsichtspflichtigen Personen für alle Schäden, die durch die zu beaufsichtigenden Kinder entstehen. Der Tierpark und seine Mitarbeiter übernehmen keine Aufsichtspflichten, sie übernehmen ausschließlich die Einhaltung der Verkehrssicherungspflichten.

##### 11. Leistungsumfang

Wir möchten unseren Besuchern jederzeit einen erlebnisreichen Aufenthalt im Tierpark bieten. Mit Rücksicht auf unsere Tiere und aus sonstigen wichtigen Gründen, z.B. Wetterbedingungen, notwendigen Wartungs- und Bauarbeiten usw. kann mit dem Erwerb der Eintrittskarte kein Anspruch auf bestimmte Leistungen, wie zum Beispiel die Präsentation bestimmter Tiere oder Tierarten oder die jederzeitige Nutzungsmöglichkeit aller Attraktionen im Park verbunden werden.

##### 12. Schadensmeldung und Verlust von Gegenständen

Alle Einrichtungen im Park werden sorgfältig gepflegt und überwacht. Sollten Sie dennoch ohne Ihr eigenes Verschulden zu Schaden kommen, so melden Sie den Schadensfall spätestens vor Verlassen des Parkgeländes in unserem Eingangsgebäude. Melden Sie sich auch dann, wenn Grund zur Annahme besteht, dass aus einem Vorkommnis vielleicht später ein Schaden entstehen könnte. Ein Schadenersatz-anspruch ist ausgeschlossen, wenn eine mögliche und zumutbare Schadens-meldung erst nach Verlassen des Parkgeländes erfolgt. Gefundene Sachen sind im Eingangsgebäude abgeholt werden.

**13. Werbung und Anbieten von Waren und Leistungen**
Werbung auf dem Parkgelände (hierzu gehören auch die Flächen vor dem Eingang und der Parkplatz), wie auch das Anbieten von Waren und Dienstleistungen, sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung der Geschäftsleitung gestattet. Dies gilt auch für die Durchführung von Meinungsumfragungen und Zählungen.

##### 14. Fotografieren und Filme

Wir freuen uns, wenn Sie Video Fotos oder Filme für Ihr Familienarchiv machen. Bitte nehmen Sie bei den Aufnahmen auf die übrigen Parkbesucher Rücksicht – nicht jeder wünscht, auf ein Bild zu kommen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Veröffentlichung von Fotos oder Filmausschnitten aus dem Park von unserer vor-herigen schriftlichen Einwilligung abhängig machen müssen. Fotografieren und Filmen für gewerbliche Zwecke bedürfen ebenfalls der vorherigen schriftlichen Einwilligung. Der Besucher erklärt sich damit einverstanden, dass das Recht am eigenen Bild auf die Tierpark Nordhorn gGmbH bzw. einer von ihr beauftragten Agentur für deren Presse-, Werbe- und Öffentlichkeitsarbeit übertragen wird. Mit Betreten des Tierparks erteilt der Besucher der Tierpark Nordhorn gGmbH oder einem von dieser Beauftragtem die Erlaubnis, Film- oder Fotoaufnahmen zum Zwecke der Presse-, Werbe-, und Öffentlichkeitsarbeit des Tierpark Nordhorn von sich machen und verwenden zu dürfen. Einige Bereiche des Tierparks sind videoüberwacht. Mit Betreten des Tierparkgeländes stimmen Sie einer möglichen Aufzeichnung zu. Die Aufnahmen werden max. 72 Stunden gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.
Geschäftsführung Tierpark Nordhorn

# Reglement van de dierentuin

Algemene richtlijnen voor een bezoek aan het Tierpark Nordhorn.
Stand: per 2024

## Van harte welkom!

Wij willen dat uw bezoek aan onze dierentuin voor u een onvergetelijk mooie ervaring wordt. Houd alstublieft rekening met andere bezoekers en de speciale behoeften van onze dieren. Dit betekent vooral verantwoordelijkheid tonen voor uzelf en voor anderen en de regels van het spel van hoffelijkheid niet te negeren. Wij vragen u zich aan de volgende regels te houden, die onze algemene voorwaarden zijn, en deze zorgvuldig in acht te nemen om eventuele meningsverschillen uit te sluiten.

##### 1. Parkeren

De parkeerplaats van de dierentuin is privé terrein van het Tierpark Nordhorn gGmbH. Uitsluitend bezoekers van de dierentuin mogen hiervan gebruik maken. Voor het gebruik ervan geldt het straatverkeersreglement (StVO). Voor op het parkeerterrein ontstane of veroorzaakte schade van welke aard dan ook, is het Tierpark Nordhorn alleen aansprakelijk als onze werknemers of wettelijke vertegenwoordigers de veroorzakers zijn. Het gebruik van de parkeerplaats is gratis. De parkeerplaatsen bij de beschikbare e-laadpunten zijn uitsluitend gereserveerd voor e-voertuigen en e-hybrides voertuigen. Gebruik zonder opladen is niet toegestaan. De maximale verblijftijd is 10 uur.

##### 2. Entreebewijzen

Het park kan alleen worden betreden met geldige tickets bij de gemarkeerde ingang. Tickets kunnen voor uw bezoek rechtstreeks aan de kassa's bij de ingang of in onze online shop worden gekocht. Als er een limiet aan het bezoekers aantal is verbonden (mogelijkerwijze door een pandemie), kunnen de tickets alleen online gereserveerd worden. (Informeert u zich voor uw bezoek nog via onze website). Niet op naam staande tickets kunnen aan derde gegeven worden. Een koopcontract voor entree kaarten van vrijetijds activiteiten, die voor een speciale tijd of afspraak gemaakt zijn, vallen niet onder retour rechten. Zolang de dierentuin geopend is, heeft de entree kaarthouder de mogelijkheid de dierentuin te bezoeken. Retour, omruilen of geld terug is bij deze tickets niet mogelijk. Dit geldt ook bij weersomstandigheden, bij pech of problemen onderweg, ziekte etc. Houders van een jaar-kaart zijn verplicht hun jaarkaart en een geldig legitimatiebewijs te tonen. De toegangskarten moeten gedurende het verblijf in de dierentuin desgevraagd getoond kunnen worden. Na het verlaten van de dierentuin zijn dagkaarten niet meer geldig. De jaarkaarten geven het recht op toegang aan de rechtmatige bezitters, vanaf de dag van aankoop, voor de duur van 1 jaar, tijdens de algemene openingstijden van Tierpark Nordhorn. Jaarkaarten zijn niet overdraagbaar. Personen die hun jaarkaart of andere niet-overdraagbare toegangsbewijzen onrechtmatig doorgeven aan derden of de toegang proberen te manipuleren, verliezen hun toegangrecht voor de duur van het ticket.

In het belang van de eerlijke bezoeker, zal Tierpark Nordhorn gGmbH jaarkaarten die frauduleus gebruikt worden innemen, aangifte doen en de bezitter in de toekomst een jaarkaart weigeren. De familiejaarkaart is een zeer voordelige regeling, uitsluitend bestemd voor de onderstaande personen:
- vader, moeder en alle kinderen beneden 16 jaar.
- twee volwassenen en kinderen tot de zestiende verjaardag, die met hen duurzaam samenleven (in dezelfde woning). Tierpark Nordhorn gGmbH behoudt zich het recht voor de verkoop van een familiejaarkaart van het bewijs dan wel de geloofwaardigheid van deze voorwaarde af te laten hangen. Familiejaarkaarten die wederrechtelijk verkregen zijn, verliezen hun geldigheid en worden zonder vergoeding door het Tierpark Nordhorn ingenomen. De betreffende personen zullen in de toekomst uitgesloten worden van het verkrijgen van een familiejaarkaart. Ook hiervan zal aangifte worden gedaan.

##### 3. Wardebonnen

In samenhang met de aankoop van kadobonnen of vouchers wijst het Tierpark Nordhorn elke aansprakelijkheid af, die uit het onrechtmatig gebruik van deze bonnen kan ontstaan; behalve wanneer deze berust op opzettelijk of buitengewoon nalatig plichtsverzuim van het Tierpark Nordhorn gGmbH, haar wettelijke zaakwaarnemers of medewerkers.

##### 4. Algemene veiligheidsvoorschriften

De voorschriften op het gebied van de brandveiligheid op het terrein van de dierentuin moeten onvoorwaardelijk in acht genomen worden. Dat geldt voor het rookverbod in de dieren-verblijven evenals op andere aangegeven plaatsen en met name voor het onsteken van vuur. Het gebruik van cannabis en illegale middelen is op het hele terrein van de dierentuin verboden. Het dragen van wapens (pistolen, messen, kettingen, boksbeguels etc.) is op het terrein van de dierentuin niet toegestaan. Personen onder invloed van alcohol of drugs kan de toe-gang ontzegd worden of zij kunnen het van het terrein verwijderd worden. De aanwijzingen van het dierentuinpersoneel dienen in alle ge-vallen voor eigen bestwil en veiligheid opgevolgd te worden. De aanwijzingen dienen slechts voor de veiligheid van het dierenru-inbezoek. Het bezoek aan de dierentuin is vrijwillig en op eigen risico. De dierentuin doet zijn uiterste best om gevaren te minimaliseren. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen er toch onverhoopt gevaarlijke situaties ontstaan, denk hierbij aan brand,hagel,storm,enz. Tevens kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan bij het algemene contact met de levende dieren (b.v. door een open verblijf lopen, voeren, aaien enz.) of het contact met de dieren tijdens een groepsprondleiding (b.v. voedervoorstellingen, lievelingsdier van dichtbij, diervorzorger voor een halve dag, kinderfeestjes, rondleidingen enz.) In alle bovengenoemde en vergelijkbare gevallen aanvaardt de dierentuin geen aansprakelijkheid voor materiële schade of persoonlijk letsel, tenzij de dierentuin met grove nalatigheid heeft gehandeld. Er blijft altijd een zeker algemene (levens)risico dat een ongeluk met een dier kan gebeuren (schoppen, krabben, bijten, enz.). Het gaat om dieren die zich op elk moment onvoorspelbaar kunnen gedragen.

Van dit risico moet iedereen zich bewust zijn. Met name bij onverwachte gebeurtenissen is gevaar moeilijk in te schatten en ligt in eerste instantie de verantwoordelijkheid bij de bezoeker. Het meebrengen en nuttigen van mee-gebrachte alcoholische dranken in Tierpark Nordhorn is verboden. Bij verdenking is Tierpark Nordhorn gGmbH bevoegd steek-proefsgewijs of systematisch tassencontrole uit te voeren. De bezoekers zijn niet verplicht de tassencontrole toe te staan. In het geval van weigering van de tassencontrole behouden wij ons het recht de toegang tot Tierpark Nordhorn te weigeren. Het meenemen van fietsen, steppen, rolschaatsen, skateboards, inline skates etc. is in het Tierpark uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan. Deze voorwerpen moeten buiten de dierentuin opgeborgen en achter slot en grendel bewaard worden. In het belang van de veiligheid en bescherming van onze bezoekers behouden we ons het recht voor ook het meenemen van andere voertuigen te verbieden, zoals wagens die op grond van hun afmetingen andere bezoekers overlast bezorgen. De richtlijnen van het dierentuinpersoneel dienen in alle gevallen voor uw eigen bestwil en veiligheid opgevolgd worden. Ook het mee-brengen van ballen is niet toegestaan.

##### 5. Voeren en aaien

Ook al lijken de dieren nog zo tam, en bedelen ze nog zo lief, probeer de dieren niet te voeren. Een zo natuurlijk mogelijke verzorging en de goede gezondheid van de dieren is alleen gewaarborgd als ze uitsluitend het aangepaste voer krijgen dat door de dierentuin aangeboden wordt. Bij perken waar het voeren van de dieren is toegestaan, mag dit uitsluitend met het door de dierentuin verstrekte voer. De dierentuin behoudt zich het recht voor om personen die het voederverbod negeren, uit het park te verwijderen en ook in de toekomst de toegang te ontzeggen. Bladeren, bloemen, schors of vruchten van veel sierplanten zijn giftig voor bepaalde dieren en mogen niet worden gevoerd.

**6. Veiligheidsafzettingen**
Begeeft u zich niet buiten de bezoekersspaden en de uitdrukkelijk voor bezoekers toegankelijke gebieden. Ook de perken niet betreden. We willen u dringend waarschuwen om niet op, of o dranghekken te klimmen.

*Wij wensen u een onbezorgde, mooie dag met veel plezier in ons dierentuin.*

## Algemeen

##### 7. Meenemen van dieren

Honden mogen, mits aangeliJnd, in de dierentuin meegenomen worden. In de speeltuinen en in de voor bezoekers opengestelde dierenverblijven zijn honden echter niet toegestaan. Voor de toegang in het park geldt de onder punt 2 genoemde regels. Honden moeten altijd aangeliJnd zijn. De bezitter/bezitster is de enige aansprakelijke voor eventuele schade, die door het meenemen van zijn/haar hond, hem/haar zelf, het Tierpark Nordhorn gGmbH of derden toegebracht wordt. Honden, die naar het oordeel van Tierpark Nordhorn storend kunnen zijn voor de dieren in het park dan wel voor de bezoekers, kunnen van het parkbezoek buitengesloten worden. Het Tierpark Nordhorn behoudt zich het recht voor om de in paragraaf 1 en de bijlage 1 tot paragraaf 2 Abs 1 van de Nedersaksische verordening voor gevaarlijke dieren van 7 juli 2000 genoemde hondenrassen, van een bezoek aan de dierentuin uit te sluiten. Rekening houdend met onze dieren en bezoekers is het meenemen van meer dan 1 hond per hondbezitter, en het bezoek van groepen met meer dan 3 honden in principe niet toegestaan. Uitzonderingen hierop hebben toestemming van het Tierpark Nordhorn nodig. Deze wordt slechts verleend als hiervoor naar de mening van het Tierpark geen hinder op onze dieren of bezoekers te verwachten is. Het meenemen van andere diersoorten naar het Tierpark is uit veiligheids- en gezondheidsoverwegingen voor onze dieren niet toegestaan.

##### 8. Het gebruik van voorzieningen in het park

Het parkbezoek moet voor u, maar ook voor alle andere bezoekers een belevnis worden. We hopen dat u er begrip voor heeft dat een bezoekersreglement en gebruikshandleidingen evenals richtlijnen van de dierentuinmedewerkers bij een goed lopend bedrijf horen en door alle bezoekers in acht genomen moeten worden. Het nuttigen van meegebrachte dranken en etenswaren is verboden in de directe binnen- en buitenruimten van de cafetaria, de bistro en het restaurant "De MalleJan". Het nuttigen van eigen dranken en etenswaren is uitdrukkelijk toegestaan op daarvoor bestemde banken en zitplaatsen. Op veel plaatsen in het park staan afvalbakken voor het weggooi en afval. Het afval dient naar eer en geweten volgens de richtlijnen te worden gescheiden. Als u deze aanwijzingen en richtlijnen niet nakomt, kan het personeel u van het gebruik van de faciliteiten van het Tierpark Nordhorn uitsluiten of manen het park te verlaten zonder dat u van uw kant recht heeft op restitutie. Bezoekers zijn verantwoordelijk voor alle schade die door overtredingen of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzingen of richtlijnen, ontstaat.

##### 9. Het gebruik van de speeltoestellen

Bij het gebruik van de speeltoestellen, speelweide, de kinderboerderij en dergelijke moeten leeftijdsbepkeringen en gebruiksaanwijzingen goed in het oog worden gehouden. De in het Tierpark Nordhorn tentoongestelde landbouwwerktuigen zijn tentoonstellingsobjecten, geen speelgoed en daarom ook niet als zodanig te gebruiken. Voor schade die door vandalisme of ondeskundig gebruik veroor-zaakt wordt, draagt het Tierpark Nordhorn geen verantwoording tenzij de schade door een foute gebruiksaanwijzing of door een slechte toestand van het voorwerp veroorzaakt is. In de speeltuinen en in de voor bezoekers toegankelijke dieren-verblijven zijn honden niet toegestaan.

##### 10. Toezichtplicht

Kinderen, jonger dan 12 jaar, hebben alleen toegang tot de dierentuin onder begeleiding van een volwassene. Wij verzoeken ouders en begeleiders van groepen kinderen zorg-vuldig toezicht te houden. In dit verband zijn begeleiders en ouders ook verantwoordelijk voor schade die door de kinderen die zij onder hun hoede hebben, veroorzaakt wordt. De dierentuin en haar medewerkers nemen geen verantwoorde-lijk-heid voor de toezichtplicht. Zij houden slechts toezicht op de inacht-neming van de verkeersveiligheidsregels.

##### 11. Capaciteit

Wij willen onze bezoekers graag een gevarieerd en belevensrijk bezoek in de dierentuin garanderen. Rekeninghoudend met onze dieren, of uit andere overwegingen zoals bijvoorbeeld de weersom-standigheden, noodzakelijk onderhoud en bouwwerkzaamheden kan aan de aankoop van een toegangskaartje geen aanspraak gemaakt worden op bepaalde verrichtingen, zoals bijvoorbeeld de demonstratie van bepaalde dieren of diersoorten, of de ten alle tijde beschikbaarheid van alle attracties in het park.

##### 12. Schademelding en verlies van voorwerpen

Alle voorzieningen in het Tierpark Nordhorn worden zorgvuldig onderhouden en bewaakt. Mocht u buiten uw schuld toch schade ondervinden, meld dit dan uiterlijk voor het verlaten van het park bij ons entreegebouwd. Meldt u zich ook in het geval wanneer er enig vermoeden bestaat dat door een gebeurtenis in de dierentuin op een later moment schade kan ontstaan. Een schadeclaim is uitgesloten als een mogelijke schademelding pas na het verlaten van het dierentuinterrein plaats vindt. Gevonden voorwerpen kunnen bij de ingang afgegeven worden. Verloren voorwerpen kunnen bij de ingang afgehaald worden.

##### 13. Reclame en verkoop van goederen en diensten

Reclame op het terrein (hiertoe behoren ook de terreinen voor de ingang en de parkeerplaats) evenals de verkoop van goederen en diensten, zijn alleen met schriftelijke toestemming vooraf van de bedrijfsleiding toegestaan. Dit geldt ook voor het afnemen van enquêtes en tellingen.

##### 14. Fotografieren en filmen

Wij vinden het leuk wanneer u veel foto's of opnames maakt voor uw familiearchief, maar houd u s.v.p. rekening met de andere bezoekers. Niet iedereen wenst gefotografeerd te worden. Breng er alstublieft begrip voor op dat wij de publicatie van foto's of filmfragmenten gemaakt in het Tierpark Nordhorn laten afhangen van onze schriftelijke toezegging vooraf. Bij fotografie en film voor commerciële doeleinden is eveneens schriftelijke toestemming vooraf nodig. De bezoeker gaat ermee akkoord dat het recht op zijn/haar eigen afbeelding wordt overgedragen aan Tierpark Nordhorn gGmbH of een door haar aangesteld agentschap voor haar pers-, reclame- en public relationswerkzaamheden. In het geval dat de Tierpark Nordhorn gGmbH, of een door hen daartoe in opdracht gegeven gemachtigde, een opname heeft gemaakt van een persoon, stemt deze in tot het gebruik van de afbeelding voor public relations- en reclame-doeleinden en uitingen ten behoeve van communicatieactiviteiten van het Tierpark Nordhorn. Enkele verblijven zijn daarom ook voorzien van camera bewaking. Bij het betreden van de dierentuin stemt u automatisch toe dat er opnames worden gemaakt. De opnames worden max. 72 uur bewaard en niet aan derden doorgegeven.

##### Fouten en aanpassingen voorbehouden.

Bedrijfsleiding Dierentuin Nordhorn

