

# Zoo-Ordnung

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Besuch im Tierpark Nordhorn.  
Stand 2023

## Herzlich willkommen, liebe Gäste!

Wir möchten, dass Ihr Besuch in unserem Zoo ein unvergesslich schönes Erlebnis für Sie wird. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Besucher und auf die besonderen Bedürfnisse unserer Tiere. Das bedeutet vor allem, für sich selbst und für andere Verantwortung zu zeigen und die Spielregeln der Höflichkeit nicht unbeachtet zu lassen. Über dies bitten wir Sie, die nachfolgenden Regeln, die unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellen, genau zu beachten, um Missstimmigkeiten auszuschließen.

### 1. Parken

Der „Zooparkplatz“ ist Privatgelände der Tierpark Nordhorn gGmbH. Er steht ausschließlich für Besucher des Tierparks zur Verfügung. Für seine Nutzung gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO). Für dort eingetretene oder verursachte Schäden jedweder Art haftet die Tierpark Nordhorn gGmbH nur, wenn ihren Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertretern Verschulden zur Last fällt. Die Nutzung des Parkplatzes ist unentgeltlich. Die Parkplätze an zur Verfügung stehenden E-Ladesäulen sind ausschließlich ladenden E- und E-Hybrid-Fahrzeugen vorbehalten. Eine Nutzung ohne Ladevorgang ist nicht gestattet. Die maximale Verweildauer beträgt 10 Stunden.

### 2. Eintrittskarten

Der Park darf nur mit gültigen Eintrittskarten am gekennzeichneten Eingang betreten werden. Eintrittskarten können direkt über die Kassen im Eingangsbereich oder vor dem Besuch in unserem Onlineshop erworben werden. Sollte aktuell eine maximale Besucherobergrenze gelten (möglich z.B. bei einer Pandemie), können die Tickets nur vorab online erworben werden. Nicht-personalisierte Tickets dürfen an Dritte weitergegeben werden. Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeit-betätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unterliegen nicht dem Widerrufsrecht. Solange der Tierpark geöffnet ist, hat der Eintrittskartenbesitzer von Seiten Tierparks die Möglichkeit den Zoo zu betreten.

Rücknahme, Umtausch oder Erstattung dieser Tickets ist nicht möglich. Dies gilt auch bei z.B. jeglichen Wetterverhältnissen, Schwierigkeiten oder Verzögerungen bei der Anreise, bei Krankheit etc. Inhaber von Jahreskarten haben sich durch das unaufgeforderte Vorzeigen ihrer Jahreskarte und eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises auszuweisen. Die Eintrittskarten sind während des Aufenthaltes im Tierpark mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen. Mit Verlassen des Parks verlieren Tageskarten ihre Gültigkeit. Die Jahreskarten berechtigen die auf ihr ausgewiesenen Personen ab dem Tag des Kaufes für die Dauer eines Jahres während der allgemeinen Öffnungszeiten zum Eintritt in den Tierpark Nordhorn. Sie sind nicht übertragbar. Der Erwerb der Jahreskarte begründet keinen Anspruch auf die tägliche Öffnung des Zoos während der Laufzeit der Karte. Personen, die ihre Jahreskarte oder andere nicht übertragbare Eintrittskarten widerrichtig an Dritte weitergeben oder versuchen, den Eintritt zu manipulieren, verlieren die Eintrittsberechtigung für die Laufzeit der Karte. Im Interesse der ehrlichen Gäste wird die Tierpark Nordhorn gGmbH Jahreskarten, die missbräuchlich benutzt wurden, einziehen, ihre Inhaber künftig vom Bezug einer Jahreskarte ausschließen und Strafanzeige erstatten.

Die Familienjahreskarte ist ein besonders vergünstigtes

Angebot ausschließlich für folgenden Personenkreis:

- a.) Vater, Mutter, alle Kinder bis zum 16. Geburtstag
- b.) Zwei Erwachsene und Kinder bis zum 16. Geburtstag, die mit diesen nicht nur vorübergehend in häuslicher Lebensgemeinschaft (gleiche Wohnung) leben.

Die Tierpark Nordhorn gGmbH behält sich vor, den Verkauf der Familienjahreskarte vom Nachweis bzw. der Glaubhaftmachung dieser Voraussetzungen abhängig zu machen. Familienjahreskarten, die unberechtigt erworben wurden, verlieren ihre Gültigkeit und sind ersatzlos an die Tierpark Nordhorn gGmbH zurückzugeben. Die betroffenen Personen werden zukünftig vom Erwerb einer Familienjahreskarte ausgeschlossen, gegen sie wird Strafanzeige erstattet.

### 3. Gutscheine

Im Zusammenhang mit dem Kauf von Gutscheinen müssen wir jede Haftung für Schäden ablehnen, die aus einer missbräuchlichen Nutzung der Gutscheine entstehen; es sei denn, diese beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflicht-verletzung der Tierpark Nordhorn gGmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

### 4. Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

Die feuerpolizeilichen Vorschriften auf dem Tierparkgelände sind unbedingt zu beachten. Dies gilt für das Rauchverbot in den Tierhäusern und an anderen ausgewiesenen Orten und vor allem für das Entfachen von Feuern. Das Mithören von Waffen (Pistolen, Messern, Ketten, Schlagringen etc.) ist auf dem Gelände des Parks nicht gestattet. Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, kann der Zutritt zum Tierparkgelände verweigert oder sie können das Gelände verwiesen werden. Den Anordnungen des Tierparkpersonals ist im eigenen Interesse Folge zu leisten.

Es wird stets versucht zu gewährleisten, dass der Tierpark sicher zu betreten ist. Das Betreten des Tierparks erfolgt immer freiwillig und auf eigene Gefahr. Der Tierpark tut sein Möglichstes diese Gefahren zu minimieren. Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es u.a. durch unvorhergesehene Ereignissen (z.B. Brand, Hagel, Sturm usw.), den allgemeinen Tierkontakt am lebendigen Tier (z.B. durch das offene Gehege gehen, füttern, streicheln usw.) oder den Tierkontakt bei geführten Gruppenangeboten (z.B. Fütterungen, Lieblingstier hautnah, Tierpfleger ½ Tag, Kindergeburtstage, Führungen usw.) zu Gefahrensituationen kommen. In allen genannten und vergleichbaren Fällen übernimmt der Tierpark keine Haftung für Sach- und Personenschäden, es sei denn es wurde seitens des Parks grob fahrlässig gehandelt. Es bleibt immer ein gewisses allgemeines (Lebens)-Risiko, dass ein Unfall mit tierischer Beteiligung passieren kann (treten, kratzen, beißen usw.). Es handelt sich um Tiere, die sich jederzeit unvorhersehbar verhalten können. Dieser Risiken müssen sich Teilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigte bewusst sein. Das Mitbringen und der Verzehr mitgebrachter alkoholischer Getränke im Tierpark Nordhorn ist untersagt. Im Verdachtsfall ist die Tierpark Nordhorn gGmbH berechtigt, stichprobenartig oder systematisch Taschenkontrollen durchzuführen. Die Gäste sind nicht verpflichtet, die Taschenkontrollen zu akzeptieren. Im Falle einer Verweigerung behalten wir uns jedoch vor, den Eintritt in den Tierpark Nordhorn zu verweigern. Das Mitbringen von Fahrrädern, Rollern, Skateboards, Rollschuhen, Inlinern und ähnlicher Gefährt ist im Tierpark aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Diese Ausrüstungsgegenstände müssen außerhalb des Tierparks abgestellt bzw. im Eingangsbereich unter Verschluss genommen werden. Im Interesse der Sicherheit und zum Schutz unserer Besucher vor unangemessenen Beeinträchtigungen behalten wir uns vor, auch die Mitnahme sonstiger Fahrzeuge, wie z.B. Handwagen, die aufgrund ihrer Größe eine Störung anderer Besucher darstellen können, zu untersagen.

Auch das Mitbringen von Bällen ist nicht gestattet.

### 5. Berühren, Füttern und Streicheln

Auch wenn die Tiere noch so zutraulich wirken und noch so röhrend betteln: eine artgerechte Haltung und die Gesundheit der Tiere kann nur gewährleistet werden, wenn sie ausschließlich vom Tierpark mit den entsprechenden Fachfutter versorgt werden. Bitte versuchen Sie also nicht, die Tiere zu füttern. An Gehegen, an denen Ihnen das Füttern vom Tierpark gestattet wird, dürfen Sie ausschließlich mit dem vom Park angebotenen Futter füttern. Blätter, Blüten, Rinde oder Früchte vieler Zierpflanzen sind Gift für bestimmte Tiere und dürfen nicht gefüttert werden. Der Tierpark behält sich vor, Personen, die dem Fütterungsverbot zuwiderrufen, des Parks zu verweisen und auch zukünftig vom Parkbesuch auszuschließen.



# Reglement van de dierentuin

Algemene richtlijnen voor een bezoek aan het Tierpark Nordhorn. Stand: per 2023

## Van harte welkom!

Wij willen dat uw bezoek aan onze dierentuin voor u een onvergetelijk mooie ervaring wordt. Houd alstublieft rekening met andere bezoekers en de speciale behoeften van onze dieren. Dit betekent vooral verantwoordelijkheid tonen voor uzelf en voor anderen en de regels van het spel van hoffelijkheid niet te negeren. Wij vragen u zich aan de volgende regels te houden, die onze algemene voorwaarden zijn, en deze zorgvuldig in acht te nemen om eventuele meningsverschillen uit te sluiten.

### 1. Parkeren

De parkeerplaats van de dierentuin is privé terrein van het Tierpark Nordhorn gGmbH. Uitsluitend bezoekers van de dierentuin mogen hiervan gebruik maken. Voor het gebruik ervan geldt het straatverkeersreglement (StVO). Voor op het parkeerterrein ontstane veroorzaakte schade van wiekaard dan ook, is het Tierpark Nordhorn alleen aansprakelijk als onze werknemers of wettelijke vertegenwoordigers de veroorzakers zijn. Het gebruik van de parkeerplaats is gratis. De parkeerplaatsen bij de beschikbare e-laadpunten zijn uitsluitend gereserveerd voor e-voertuigen en e-hybrides voertuigen. Gebruik onderdaan opladen is niet toegestaan. De maximale verblijftijd is 10 uur.

### 2. Entreebewijzen

Het park kan alleen worden betreden met geldige tickets bij de gemarkeerde ingang. Tickets kunnen voor uw bezoek rechtstreeks aan de kassa's bij de ingang of in onze online shop worden gekocht. Als er een limiet aan het bezoekers aantal is verbonden (mogelijk verkrijgbaar door een pandemie), kunnen de tickets alleen online gereserveerd worden. (Informeer u zich voor uw bezoek nog via onze website). Niet op naam staande tickets kunnen aan derde gegeven worden. Een koopcontract voor entre kaarten van vrijtijds activiteiten, die voor een speciale tijd of afspraak gemaakt zijn, vallen niet onder retour rechten. Zolang de dierentuin geopend is, heeft de entree kaarthouder de mogelijkheid de dierentuin te bezoeken. Retour, omruilen of geld terug is bij deze tickets niet mogelijk. Dit geldt ook bij weersomstandigheden, bij pech of problemen onderweg, ziekte etc. Houders van een jaarkaart zijn verplicht hun jaarkaart en een geldig legitimatiebewijs te tonen. De toegangskaarten moeten gedurende het verblijf in de dierentuin desgevraagd getoond kunnen worden. Na het verlaten van de dierentuin zijn dagkaarten niet meer geldig. De jaarkaarten geven het recht op toegang aan de rechtmatige bezitters, vanaf de dag van aankoop, voor de duur van 1 jaar, tijdens de algemene openingstijden van Tierpark Nordhorn. Jaarkaarten zijn niet overdraagbaar. Personen die hun jaarkaart of andere niet-overdraagbare toegangsbewijzen onrechtmatig doorgeven aan derden of de toegang proberen te manipuleren, verliezen hun toegangsrecht voor de duur van het ticket.

In het belang van de eerlijke bezoeker, zal Tierpark Nordhorn gGmbH jaarkaarten die frauduleus gebruikt worden innemen, aangifte doen en de bezitter in de toekomst een jaarkaart weigeren. Familiejaarkaart is een zeer voordelijke regeling, uitsluitend bestemd voor de onderstaande personen:

- vader, moeder en alle kinderen beneden 16 jaar.
- twee volwassenen en kinderen tot de zestiende verjaardag, die met hen duurzaam samenleven (in dezelfde woning).

Tierpark Nordhorn gGmbH behoudt zich het recht voor de verkoop van een familiejaarkaart van het bewijs dan wel de geloofwaardigheid van deze voorwaarde af te laten hangen. Familiejaarkaarten die wederrechtelijk verkregen zijn, verliezen hun geldigheid en worden zonder vergoeding door het Tierpark Nordhorn ingenomen. De betreffende personen zullen in de toekomst uitgesloten worden van het verkrijgen van een familiejaarkaart. Ook hiervan zal aangifte worden gedaan.

### 3. Wardebonnen

In samenhang met de aankoop van kadobonnen of vouchers wijst het Tierpark Nordhorn elke aansprakelijkheid af, die uit het onrechtmatig gebruik van deze bonnen kan ontstaan; behalve wanneer deze berust op opzettelijk of buitengewoon nalatig plichtsverzuim van het Tierpark Nordhorn gGmbH, haar wettelijke zaakwaarnemers of medewerkers.

### 4. Algemene veiligheidsvoorschriften

De voorschriften op het gebied van de brandveiligheid op het terrein van de dierentuin moeten onvoorwaardelijk in acht genomen worden. Dat geldt voor het rookverbod in de dierenverblijven evenals op andere aangegeven plaatsen en met name voor het ontsteken van vuur. Het dragen van wapens (pistolen, messen, kettingen, boksbeugels etc.) is op het terrein van de dierentuin niet toegestaan. Personen onder invloed van alcohol of drugs kan de toe-gang ontzeg worden of zij kunnen het van het terrein verwijderd worden. De aanwijzingen van het dierentuinpersoneel dienen in alle gevallen voor eigen bestwil en veiligheid opgevolgd te worden. De aanwijzingen dienen slechts voor de veiligheid van het dierentuin-inbezochter. Het bezochter van de dierentuin is vrijwillig en op eigen risico. De dierentuin doet zijn uiterste best om gevaren te minimaliseren. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen er toch onverhooppt gevarenlijke situaties ontstaan, denk hierbij aan brand, hagel, storm, enz. Tevens kunnen er gevarenlijke situaties ontstaan bij het algemene contact met de levende dieren (b.v. door een open verblijf lopen, voeren, aaien enz.) of het contact met de dieren tijdens een groepsrondeleiding (b.v. voedervoortellingen, lievelingsdier van dichtbij, diervoorzeger voor een halve dag, kinderfeestjes, rondleidingen enz.). In alle bovengenoemde en vergelijkbare gevallen aanvaardt de dierentuin geen aansprakelijkheid voor materiële schade of persoonlijk letsel, tenzij de dierentuin met grote nalatigheid heeft gehandeld. Er blijft altijd een zeker algemeen (levens)risico dat een ongeluk met een dier kan gebeuren (schoppen, krabben, bijten, enz.). Het gaat om dieren die zich op elk moment onvoorspelbaar kunnen gedragen.

Van dit risico moet iedereen zich bewust zijn. Met name bij onverwachte gebeurtenissen is gevaar moeilijk te schatten en ligt in eerste instantie de verantwoordelijkheid bij de bezoeker. Het meebrengen en nuttigen van mee-gebrachte alcoholische dranken in Tierpark Nordhorn is verboden. Bij verdenking is Tierpark Nordhorn gGmbH bevoegd steek-proefsgewijs of systematisch tassencontrole uit te voeren. De bezoekers zijn niet te verplicht de tassencontrole toe te staan. In het geval van weigering van de tassencontrole behouden wij ons het recht de toegang tot Tierpark Nordhorn te weigeren.

Het meenemen van flessen, steppen, rolschaatsen, skateboards, inline skates etc. is in het Tierpark uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan. Deze voorwerpen moeten buiten de dierentuin opgeborgen en achter slot en grendel bewaard worden.

In het belang van de veiligheid en bescherming van onze bezoekers behouden we ons het recht voor ook het meenemen van andere voorwerpen te verbieden, zoals wagens die op grond van hun afmetingen andere bezoekers overlast bezorgen. De richtlijnen van het dierentuinpersoneel dienen in alle gevallen voor uw eigen bestwil en veiligheid opgevolgd worden. Ook het mee-brengen van ballen is niet toegestaan.

### 5. Voeren en aaien

Ook al lijken de dieren nog zo tam, en bedelen ze nog zo lief, probeer de dieren niet te voeren. Een zo natuurlijk mogelijke verzorging en de goede gezondheid van de dieren is alleen gewaarborgd als ze uitsluitend het aangepaste voer krijgen dat door de dierentuin aangeboden wordt. Bij perken waar het voeren van de dieren is toegestaan, mag dit uitsluitend met het door de dierentuin verstrekte voer. De dierentuin behoudt zich het recht voor om personen die het voererverbod negeren, uit het park te verwijderen en ook in de toekomst de toegang te ontzeggen. Bladeren, bloemen, schors of vruchten van veel sierplanten zijn giftig voor bepaalde dieren en mogen niet worden gevoerd.

### 6. Veiligheidsafzettingen

Begeeft u zich niet buiten de bezoekerspaden en de uitdrukkelijk voor bezoekers toegankelijke gebieden. Ook de perken niet betreden. We willen u dringend waarschuwen om niet op, of o dranghekken te klimmen.

### 7. Menenem van dieren

Honden mogen, mits aangelijd, in de dierentuin meegenomen worden. In de speeltuinen en in de voor bezoekers opengestelde dierenverblijven zijn honden echter niet toegestaan. Voor de toegang in het park geldt de onder punt 2 genoemde regels. Honden moeten altijd aangelijd zijn. De bezitter/bezitter is de enige aansprakelijk voor eventuele schade, die door het meenemen van zijn/haar hond, hem/haar zelf, het Tierpark Nordhorn gGmbH of derden toegebracht wordt. Honden, die naar het oordeel van Tierpark Nordhorn storen kunnen zijn voor de dieren in het park en wel voor de bezoekers, kunnen van het parkbezoek buiten gesloten worden. Het Tierpark Nordhorn behoudt zich het recht voor om de in paragraaf 1 en de bijlage 1 tot paragraaf 2 Abs 1 van de Nedersaksische verordening voor gevaarlijke dieren van 7 juli 2000 genoemde hondenrasen, van een bezoek aan de dierentuin uit te sluiten. Rekening houdend met onze dieren en bezoekers is het meenemen van meer dan 1 hond per hondenbezitter, en het bezoek van groepen met meer dan 3 honden in principe niet toegestaan. Uitzonderingen hierop hebben toestemming van het Tierpark Nordhorn nodig. Deze wordt slechts verleend als hier voor naar de mening van het Tierpark Nordhorn geen hinder op onze dieren of bezoekers te verwachten is. Het meenemen van andere dierensoorten naar het Tierpark is uit veiligheids- en gezondheidsoverwegingen voor onze dieren niet toegestaan.

### 8. Het gebruik van voorzieningen in het park

Het parkbezoek moet voor u, maar ook voor alle andere bezoekers een belevenis worden. We hopen dat u er begrip voor heeft dat een bezoekersreglement en gebruikshandleidingen evenals richtlijnen van de dierentuinmedewerkers bij een goed lopend bedrijf horen door alle bezoekers in acht genomen moeten worden. Het nuttigen van meegebrachte dranken en etenswaren is verboden in de directe binnen- en buitenruimten van de cafetaria, de bistro en het restaurant "De MalleJan". Het nuttigen van eigen dranken en etenswaren is uitdrukkelijk toegestaan op daarvoor bestemde banken en zitplaatsen. Op veel plaatsen in het park staan afvalbakken voor het weggoeden van afval. Het afval dient naar eer en geweten volgens de richtlijnen te worden gescheiden. Als u deze aanwijzingen en richtlijnen niet nakomt, kan het personeel u van het gebruik van de faciliteiten van het Tierpark Nordhorn uitsluiten of manen het park te verlaten zonder dat u van uw kant recht heeft op restitutie. Bezoekers zijn verantwoordelijk voor alle schade die door overtredingen of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzingen of richtlijnen, ontstaat.

### 9. Het gebruik van de speeltuinen

Bij het gebruik van de speeltuinen, speelweide, de kinderboerderij en dergelijke moeten leeftijdsbeperkingen en gebruiksaanwijzingen goed in het oog worden gehouden. De in het Tierpark Nordhorn tentoongestelde landbouwwerktuigen zijn tentoonstellingsobjecten, geen speelgoed en daarom ook niet als zodanig te gebruiken. Voor schade die door vandalisme of ondeskundig gebruik veroorzaakt wordt, draagt het Tierpark Nordhorn geen verantwoording tenzij de schade door een foutieve gebruiksaanwijzing of door een slechte toestand van het voorwerp veroorzaakt is. In de speeltuinen en in de voor bezoekers toegankelijke dieren-verblijven zijn honden niet toegestaan.

### 10. Toezichtplicht

Kinderen, jonger dan 12 jaar, hebben alleen toegang tot de dierentuin onder begeleiding van een volwassene. Wij verzoeken ouders en begeleiders van groepen kinderen zorg-vuldig toezicht te houden. In dit verband zijn begeleiders en ouders ook verantwoordelijk voor schade die door de kinderen die zij onder hun hoede hebben, veroorzaakt wordt. De dierentuin en haar medewerkers nemen geen verantwoordelijkheid voor de toezichtplicht. Zij houden slechts toezicht op de inachtneming van de verkeersveiligheidsregels.

### 11. Capaciteit

Wij willen onze bezoekers graag een gevarieerd en belevenisrijk bezoek in de dierentuin garanderen. Rekening houdend met onze dieren, of uit andere overwegingen zoals bijvoorbeeld de weersomstandigheden, noodzakelijk onderhouden en bouwverantwoordelijkheid voor schade die door de kinderen die zij onder hun hoede hebben, veroorzaakt wordt. De dierentuin en haar medewerkers nemen geen verantwoordelijkheid voor de toezichtplicht. Zij houden slechts toezicht op de inachtneming van de verkeersveiligheidsregels.