



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Veranstaltungstickets

### I. Geltungsbereich

1. Die vorliegenden AGB haben Gültigkeit für die ganze Tierpark Nordhorn gGmbH, Heseper Weg 140, 48531 Nordhorn (nachfolgend Tierpark genannt).
2. Die Zooordnung ist diesen AGB als übergeordnet zu betrachten.
3. Die Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

### II. Vertragsabschluss, -partner, Haftung

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch den Tierpark zustande; diese sind die Vertragspartner.
2. Tickets lassen sich bis zu 14 Tage vor Veranstaltung erwerben oder bis die maximale Teilnehmeranzahl erreicht ist. In Ausnahmefällen können die Angebotszeiten verlängert werden.
3. Den Kauf online erworbener Tickets bestätigt der Tierpark immer schriftlich mit dem Versenden des Tickets (per E-mail; gegen Aufpreis auch postalisch). Für vor Ort erworbene Tickets erhält der Kunde immer einen Ausdruck seines Tickets.
4. Die Tickets sind nicht personengebunden und daher vollumfänglich übertragbar.
5. Nach Ablauf der Veranstaltung verliert das Ticket seine Gültigkeit und ist nicht für eine weitere Veranstaltung nutzbar bzw. auch bei Nicht-Teilnahme nicht umtauschbar o.ä.

### III. Leistungen, Preise, Zahlung

1. Der Tierpark ist verpflichtet, die vom Kunden bestellten und vom Tierpark zugesagten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommene Leistungen vereinbarten bzw. üblichen Preise des Tierparks zu zahlen.
3. Der Kauf kann ausschließlich im Online-Shop oder an der Kasse / Zooshop erfolgen.
4. Zur Bezahlung akzeptieren wir Bargeld, Bankkarte, gängige Kreditkarten (außer American Express), Tierpark Nordhorn Geldwertkarten und kontaktloses Bezahlen wie Google Pay und Apple Pay. Bei vorheriger Absprache auch Vorkasse. Online akzeptieren wir Lastschrift, Vorkasse oder PayPal.
5. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein, sofern nicht anders angegeben.
6. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.
7. Die Bezahlung des Tickets erfolgt separat zum Eintrittspreis, gebuchter Führungen etc., sofern diese nicht ausdrücklich Teil des Angebots sind.
8. Jedes Ticket gilt für eine Person, sofern nicht anders auf dem Ticket ausgewiesen.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Veranstaltungstickets

9. Die wählbaren Veranstaltungstage und Uhrzeiten sind vorgegeben.
10. Im Falle von unvorhersehbaren Ereignissen kann es zu kurzfristigen Änderungen bis hin zur Absage des Programms kommen.

### **IV. Rücktritt des Kunden (Stornierung)**

1. Ein Anspruch auf Rückgabe von Tickets mit Erstattung des Kaufpreises besteht grundsätzlich nicht.
2. Der Tierpark gewährt dem Kunden keine Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeit.

### **V. Rücktritt durch den Tierpark**

1. Der Tierpark ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt (z.B. Tierseuchen, Wetter, Brand etc.) oder andere vom Tierpark nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen; Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. des Kunden oder Zwecks, gebucht werden; der Tierpark begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Tierparks in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Tierparks zuzurechnen ist.
2. Bei berechtigtem Rücktritt des Tierparks entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz. Je nach Rücktrittsgrund kann der Tierpark aus Kulanz einen Ersatztermin anbieten.
3. Sollte die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns das Recht vor die Veranstaltung mindestens 7 Tage vor der Veranstaltung abzusagen. In dem Fall hat der Kunde ein Recht auf Erstattung des Kaufpreises gegen Vorlage des Tickets.
4. Bei nötigem Abbruch des bereits laufenden Programms besteht kein Recht auf Schadensersatz.

### **VI. Änderungen der Veranstaltungszeit**

1. Die Programmzeiten sind vorgegeben, falls nicht anders angegeben. Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung maßgeblich und stimmt der Tierpark diesen Abweichungen zu, so kann der Tierpark die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen, es sei denn, den Tierpark trifft ein Verschulden.

### VII. Sicherheitsbestimmungen

1. In allen Innenräumen besteht absolutes Rauchverbot.
2. Die Regeln des Jugendschutzgesetzes gelten.
3. Kinder bis 12 Jahre haben der Beaufsichtigung eines Erwachsenen zu unterstehen. Eltern haften für Ihre Kinder.
4. Hundehalter haften für Ihre Tiere.

### VIII. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Mitgeführte sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden im Tierpark. Der Tierpark übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Tierparks.

### IX. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist Nordhorn.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Tierparks. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand ebenfalls Nordhorn.
4. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine gute Zeit im Tierpark Nordhorn!

Stand: 28.11.2019 Datum